



---

---

PŁOCKI ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

09-402 Płock ul. Kościuszki 28 tel. (24) 364-51-00 fax. (24) 364-51-02

[www.szpitalplock.pl](http://www.szpitalplock.pl)

e-mail: [sekretariat@plockizoz.pl](mailto:sekretariat@plockizoz.pl)

---

---

*Misja Szpitala Świętej Trójcy:*

*„Pacjent jest podmiotem wszystkich naszych działań zmierzających do poprawy jakości świadczonych usług medycznych”*

# **REGULAMIN PORZĄDKOWY ODDZIAŁU ORTOPEDII I PODODDZIAŁU REHABILITACJI NARZĄDU RUCHU**

**Wydanie 5**

**z dn. 27.10.2014r.**

---

Egzemplarz nadzorowany podlega aktualizacji

© Płocki Zakład Opieki Zdrowotnej Sp. z o. o. Żadna część niniejszego dokumentu nie może być przedrukowywana ani kopiowana jakąkolwiek techniką w celu udostępniania poza placówkę bez pisemnej zgody Prezesa Zarządu

|  |  |         |                                 |
|--|--|---------|---------------------------------|
| <b>Płocki Zakład<br/>Opieki<br/>Zdrowotnej<br/>Sp. z o. o.</b> | <b>KSIĘGA REGULAMINÓW</b>  | Strona  | 2 z 10                          |
|  | <b>REGULAMIN PORZĄDKOWY<br/>ODDZIAŁU ORTOPEDII<br/>I PODODDZIAŁU REHABILITACJI NARZĄDU RUCHU</b> | Wydanie | <b>5</b><br>z dn.<br>27.10.2014 |

**Ordynator Oddziału Ortopedii** – lek. Piotr Branczewski

**Ordynator Pododdziału Rehabilitacji Narządu Ruchu**- lek .Marek Więcek

**Pielęgniarka Oddziałowa** – Agata Pawska

**Z-ca Pielęgniarki Oddziałowej**- Iwona Maślankowska

**Numery telefonów:**

- Sekretariat Płockiego Zakładu Opieki Zdrowotnej Sp z oo 24 364 51 00
- Dyrektor ds. Lecznictwa 24 364 51 41
- Naczelna Pielęgniarka 24 364 51 16
- Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta 24 364 52 32
- Pielęgniarka Oddziałowa 24 364 52 06
- Ordynator Oddziału Ortopedii/Pokój lekarski 24 364 52 21
- Ordynator Pododdziału Rehabilitacji Narządu Ruchu 24 364 52 50
- Pokój rehabilitantów 24 364 52 51
- Dyżurka pielęgniarek Oddział Ortopedii 24 364 52 04
- Dyżurka pielęgniarek Pododdziału Rehabilitacji Narządu Ruchu 24 364 51 84
- Sekretariat Oddziału 24 364 52 22

|  |  |         |                                 |
|--|--|---------|---------------------------------|
| <b>Płocki Zakład<br/>Opieki<br/>Zdrowotnej<br/>Sp. z o. o.</b> | <b>KSIĘGA REGULAMINÓW</b>  | Strona  | 3 z 10                          |
|  | <b>REGULAMIN PORZĄDKOWY<br/>ODDZIAŁU ORTOPEDII<br/>I PODODDZIAŁU REHABILITACJI NARZĄDU RUCHU</b> | Wydanie | <b>5</b><br>z dn.<br>27.10.2014 |

Poniższe postanowienia skierowane są do Pacjentów korzystających z usług medycznych świadczonych przez naszą placówkę. Chcemy uczynić wszystko by satysfakcja z działalności Oddziału Ortopedii i Pododdziału Rehabilitacji Narządu Ruchu była jak najwyższa.

**I. Oddział Ortopedii i Pododdział Rehabilitacji Narządu Ruchu są jednostkami organizacyjnymi Szpitala Świętej Trójcy, działającą na podstawie:**

- Rejestru Podmiotów Lecznicych,
- Aktu Założycielskiego Spółki Płocki Zakład Opieki Zdrowotnej,
- Regulaminu Organizacyjnego Płockiego Zakładu Opieki Zdrowotnej,
- Niniejszego Regulaminu Porządkowego,
- Innych przepisów dotyczących Podmiotów Lecznicych.

**II. Zadania Oddziału Ortopedii i Pododdziału Rehabilitacji Narządu Ruchu:**

- Kompleksowe leczenie operacyjne schorzeń narządu ruchu, którego celem jest uzyskanie poprawy funkcji narządu ruchu poprzez stosowanie nowoczesnego leczenia operacyjnego w zakresie:
  - ortopedii diagnostycznej,
  - rekonstrukcyjnej,
  - implantologii.
- Kompleksowe leczenie zachowawcze schorzeń narządu ruchu, którego celem jest poprawa funkcji narządu ruchu i poprawa ogólnej wydolności organizmu poprzez stosowanie metod obejmujących:
  - farmakoterapię,
  - zabiegi fizykoterapii,
  - zabiegi kinezyterapii.
- Zapewnienie wysokiej jakości procesu leczenia poprzez wyposażenie oddziałów w nowoczesny sprzęt oraz wysokie kwalifikacje personelu.

|  |  |         |                                 |
|--|--|---------|---------------------------------|
| <b>Płocki Zakład<br/>Opieki<br/>Zdrowotnej<br/>Sp. z o. o.</b> | <b>KSIĘGA REGULAMINÓW</b>  | Strona  | 4 z 10                          |
|  | <b>REGULAMIN PORZĄDKOWY<br/>ODDZIAŁU ORTOPEDII<br/>I PODODDZIAŁU REHABILITACJI NARZĄDU RUCHU</b> | Wydanie | <b>5</b><br>z dn.<br>27.10.2014 |

### III. Personel Oddziału Ortopedii i Pododdziału Rehabilitacji Narządu Ruchu stanowią:

- Ordynator Oddziału Ortopedii
- Ordynator Pododdziału Rehabilitacji Narządu Ruchu
- Lekarze specjaliści
- Pielęgniarka Oddziałowa
- Z-ca Pielęgniarki Oddziałowej
- Personel pielęgniarski
- Fizjoterapeuci
- Sekretarka medyczna

### IV. Ramowy program funkcjonowania Oddziału Ortopedii i Pododdziału Rehabilitacji Narządu Ruchu:

1. Oddział Ortopedii i Pododdział Rehabilitacji Narządu Ruchu zapewnia wszystkim pacjentom całodobową opiekę sprawowaną przez personel lekarski, pielęgniarski i rehabilitacyjny posiadający stosowne kwalifikacje.
2. Za prawidłową pracę oddziałów odpowiedzialni są Ordynatorzy Oddziału Ortopedii i PRNR oraz Pielęgniarka Oddziałowa.
3. Poza godzinami pracy oraz w dni wolne od pracy osobą bezpośrednio odpowiedzialną za oddziały jest lekarz dyżurny.
4. Do Oddziału Ortopedii i PRNR przyjmowani są pacjenci zgodnie z wyznaczonym wcześniej terminem planowej operacji lub hospitalizacji.
5. Pacjenci chcący skorzystać z usług medycznych w zakresie rehabilitacji mają możliwość wpisania się na listę oczekujących do Pododdziału Rehabilitacji Narządu Ruchu po wcześniejszym zakwalifikowaniu przez Ordynatora Pododdziału Narządu Ruchu.
6. Konsultacja anestezyjologiczna przeprowadzana jest w Oddziale Ortopedii w wyznaczonym terminie.
7. Pacjenci zgłaszają się do Oddziałów z własną bielizną osobistą i przyborami toaletowymi.
8. W dniu planowego zabiegu operacyjnego pacjent badany jest przez lekarza prowadzącego.
9. Każdy nowo przyjęty pacjent jest zapoznawany z przysługującymi mu prawami oraz ma możliwość zapoznania się Regulaminem Porządkowym Oddziału Ortopedii i PRNR.
10. Szczegółowy zakres praw i obowiązków pacjenta oraz osób odwiedzających zawarty jest w dokumencie: „Prawa i Obowiązki Pacjenta w Szpitalu Świętej Trójcy w Płocku oraz Obowiązki Osób Odwiedzających”.
11. Przy przyjęciu pielęgniarka zapoznaje pacjenta z topografią Oddziału, wskazując miejsce w sali chorych.

|  |  |         |                                 |
|--|--|---------|---------------------------------|
| <b>Płocki Zakład<br/>Opieki<br/>Zdrowotnej<br/>Sp. z o. o.</b> | <b>KSIĘGA REGULAMINÓW</b>  | Strona  | 5 z 10                          |
|  | <b>REGULAMIN PORZĄDKOWY<br/>ODDZIAŁU ORTOPEDII<br/>I PODODDZIAŁU REHABILITACJI NARZĄDU RUCHU</b> | Wydanie | <b>5</b><br>z dn.<br>27.10.2014 |

- 12.** Pacjenci mają możliwość identyfikowania personelu (personel przedstawia się, posiada identyfikatory, przy salach chorych znajdują się tabliczki informacyjne o osobach sprawujących opiekę w danej sali).
- 13.** Lekarz operujący pacjenta jest jego lekarzem prowadzącym.
- 14.** Wizyty lekarskie odbywają się codziennie.
- 15.** Pielęgniarka Oddziałowa wyznacza na każdym dyżurze pielęgniarkę odcinkową odpowiedzialną za podejmowanie decyzji, dotyczących sprawowania opieki nad pacjentem po godz. 14.35 i na dyżurze nocnym.
- 16.** Informacji o stanie zdrowia i planowanym leczeniu udziela Ordynator Oddziału Ortopedii i Ordynator PRNR lub lekarz prowadzący na każde żądanie pacjenta.
- 17.** Informacji dotyczących opieki pielęgniarskiej udziela Pielęgniarka Oddziałowa lub pielęgniarki bezpośrednio sprawujące opiekę nad pacjentem
- 18.** Informacji o stanie zdrowia pacjenta osobom do tego upoważnionym przez pisemne oświadczenie chorego w Historii Choroby udzielają osobiście Ordynatorzy Oddziałów lub lekarz prowadzący.
- 19.** Pacjent ma prawo do kontaktu telefonicznego i korespondencyjnego z osobami spoza szpitala na własny koszt: dopuszczalne jest korzystanie z telefonu komórkowego w przypadkach:
- nie zakłócania pracy urzędów medycznych,
  - korzystania z aparatu w sposób nieuciążliwy dla innych pacjentów.
- 20.** W salach chorych znajdują się szafy ubraniowe, gdzie pacjent może pozostawić odzież wierzchnią, dla odwiedzających przygotowano oddzielne pomieszczenie –szatnię przy wejściu do Oddziału.

#### V. Procedura zabezpieczenia rzeczy wartościowych należących do pacjenta.

- 1.** Pacjenci mają możliwość pozostawienia wartościowych rzeczy w depozycie-zgodnie z obowiązującą procedurą..
- a/** Przedmioty wartościowe należące do pacjenta są zabezpieczone w przypadku:
- pacjenta nieprzytomnego,
  - pacjenta zgłaszającego chęć zdeponowania rzeczy wartościowych,
  - zgonu pacjenta.
- b/** W oddziale znajdują się karty depozytowe wypełniane w 2 egzemplarzach zawierające:
- dane pacjenta (imię i nazwisko) oraz numer księgi głównej,
  - data przyjęcia depozytu,
  - rodzaj i opis depozytu,
  - podpisy i pieczętki osób przyjmujących depozyt.
- c/** Przyjęcie depozytu dokonuje komisja złożona z co najmniej 2 osób:
- lekarz i pielęgniarka,
  - 2 pielęgniarki.

|  |  |         |                                 |
|--|--|---------|---------------------------------|
| <b>Płocki Zakład</b>                         | <b>KSIĘGA REGULAMINÓW</b>  | Strona  | 6 z 10                          |
| <b>Opieki<br/>Zdrowotnej<br/>Sp. z o. o.</b> | <b>REGULAMIN PORZĄDKOWY<br/>ODDZIAŁU ORTOPEDII<br/>I PODODDZIAŁU REHABILITACJI NARZĄDU RUCHU</b> | Wydanie | <b>5</b><br>z dn.<br>27.10.2014 |

- d/ Kopia karty depozytowej jest dołączona do depozytu umieszczonego w zaklejonej i podpisanej kopercie. Całość jest przechowywana w metalowej kasecie znajdującej się w sekretariacie oddziału.
- e/ Klucz do kasety posiada Pielęgniarka Oddziałowa (po godz. 14.35 pielęgniarka dyżurująca).
- f/ Oryginał karty depozytowej otrzymuje pacjent.
- g/ Depozyt wydawany jest za pokwitowaniem odbioru:
  - o właścicielowi,
  - o osobie uprawnionej lub upoważnionej przez właściciela depozytu.

#### V. Harmonogram dnia w Oddziale Ortopedii i Pododdziale Rehabilitacji Narządu Ruchu:

- 5<sup>30</sup>-6<sup>45</sup> toaleta chorych, czynności porządkowe, pomiary parametrów, uzupełnienie dokumentacji pielęgniarskiej, przygotowanie pacjenta do pierwszego zabiegu operacyjnego (endoprotezy stawów),
- 6<sup>45</sup>-7<sup>00</sup> raport pielęgniarski, przekazywanie dyżuru,
- 7<sup>00</sup>-8<sup>00</sup> - przyjęcia pacjentów do planowych operacji,
- 7<sup>30</sup>-7<sup>50</sup>- przygotowanie pacjentów do operacji (kąpiel, golenie pola operacyjnego, podłączenie wlewu kroplowego),
- 7<sup>50</sup>-8<sup>10</sup>- obchód lekarski w Oddziale Ortopedii i Pododdziale Rehabilitacji Narządu Ruchu
- 8<sup>10</sup>-8<sup>30</sup> - śniadanie
- 8<sup>30</sup>-14<sup>00</sup> przygotowanie pacjentów do operacji cd., wykonywanie zleceń lekarskich i zabiegów, przyjmowanie pacjentów z sali pooperacyjnej, zabiegi rehabilitacyjne,
- 11<sup>00</sup>-13<sup>00</sup> przyjęcia pacjentów do konsultacji anestezyjologicznych
- 12<sup>00</sup>-13<sup>00</sup> obiad
- 13<sup>00</sup>-14<sup>00</sup> przyjęcia pacjentów do Pododdziału Rehabilitacji Narządu Ruchu i pacjentów do planowych zabiegów alloplastyki stawów,
- 14<sup>00</sup>-19<sup>00</sup> odbiór pacjentów z Sali pooperacyjnej, realizacja zleceń lekarskich po zabiegach operacyjnych, kontrola parametrów, bieżące wpisy do dokumentacji pielęgniarskiej, zabiegi rehabilitacyjne, opieka nad pacjentami,
- 17<sup>30</sup>-18<sup>00</sup> kolacja,
- 18<sup>45</sup> -19<sup>00</sup> raport, przekazanie dyżuru,

|  |  |         |                                 |
|--|--|---------|---------------------------------|
| Płocki Zakład<br>Opieki<br>Zdrowotnej<br>Sp. z o. o. | <b>KSIĘGA REGULAMINÓW</b>  | Strona  | 7 z 10                          |
|  | <b>REGULAMIN PORZĄDKOWY<br/>ODDZIAŁU ORTOPEDII<br/>I PODODDZIAŁU REHABILITACJI NARZĄDU RUCHU</b> | Wydanie | <b>5</b><br>z dn.<br>27.10.2014 |

19<sup>15</sup>-19<sup>30</sup> obchód lekarski,

19<sup>30</sup>-22<sup>00</sup> uporządkowanie sal chorych, wykonywanie zleceń lekarskich,

22<sup>00</sup>-6<sup>00</sup> cisza nocna, opieka nad pacjentami.

1. W czasie ciszy nocnej obowiązuje:

- gaszenie głównego oświetlenia sal,
- wyłączenie telefonów,
- wyłączenie sprzętu audio-video.

2. Pacjenci samodzielni zobowiązani są do utrzymania w należytym porządku swojego otoczenia (łóżko, szafka)

## VI. Opieka duszpasterska

Kaplica szpitalna znajduje się na I piętrze budynku w Oddziale Chorób Wewnętrznych.

Opiekę duszpasterską sprawuje ksiądz wyznania rzymsko- katolickiego.

**Msze św. odprawiane są:** w niedziele i święta - o godz. 7:00

od poniedziałku do piątku - o godz. 6:30

**Spowiedź święta** codziennie rano podczas rozdzielania Komunii św. przed Mszą św. w kaplicy. Na spowiedź św., rozmowę duszpasterską w godzinach popołudniowych można umówić się również indywidualnie telefonicznie z kapelanem

**Sakrament namaszczenia chorych** - można poprosić podczas porannych odwiedzin z Komunią św., zwłaszcza przed operacją, w wyjątkowych sytuacjach na wezwanie telefoniczne. Prośby o udzielenie sakramentów należy kierować bezpośrednio do księdza kapelana.

W sytuacjach nagłych i sprawach pilnych można kontaktować się całodobowo z ks. kapelanem dyżurnym pod nr tel. 24 262 35 49/ 24 262 31 75 lub z ks. wikariuszem nr tel. 604267848

W przypadku, gdy pacjent lub jego najbliższe osoby pragną skorzystać z opieki duchowej kapłanów innego wyznania mogą osobiście lub przez wskazane osoby czy też personel medyczny zawiadomić duchownego wskazanej przez siebie religii.

Parafie pozostałych wyznań w Płocku:

1. Parafia Ewangelicko- Augsburgska- ul. Grodzka 6 m 9 ; nr tel. 24/263-68-72;  
ks. Mariusz Łaciak nr tel. 512 366 456;
2. Cerkiew Prawosławna ul. Kościuszki 18; nr tel. 24 262-56- 39;  
ks. Eliasz Tarasiewicz nr tel. 502 029 284;
3. Kościół Starokatolickich Mariawitów ul. Kazimierza Wielkiego 27, nr tel. 24 262- 30- 86
4. Zbór Protestancki- Społeczność Chrześcijańska ul. Nowowiejskiego 9; nr tel. 600 953 350
5. Buddyjski Związek Diamentowej Drogi w Kucharach nr 57; nr tel. 24 260- 10- 56

|  |  |         |                                 |
|--|--|---------|---------------------------------|
| <b>Płocki Zakład<br/>Opieki<br/>Zdrowotnej<br/>Sp. z o. o.</b> | <b>KSIĘGA REGULAMINÓW</b>  | Strona  | 8 z 10                          |
|  | <b>REGULAMIN PORZĄDKOWY<br/>ODDZIAŁU ORTOPEDII<br/>I PODODDZIAŁU REHABILITACJI NARZĄDU RUCHU</b> | Wydanie | <b>5</b><br>z dn.<br>27.10.2014 |

#### VII. [Dodatkowe informacje i usługi świadczone w Oddziale Ortopedii i PRNR](#)

1. Istnieje możliwość odpłatnego skorzystania (na życzenie lub dla osób nieubezpieczonych) z usług, porad lekarskich, badań laboratoryjnych, itp. wg cennika obowiązującego w Płockim Zakładzie Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o.

Jesteśmy przekonani, że respektowanie postanowień w przedstawionych dokumentach przez strony usługi medycznej, wpłynie pozytywnie na relacje pacjent-pracownik opieki zdrowotnej i przyczyni się do sprawnego przebiegu procesu udzielania świadczeń



|  |  |         |                                 |
|--|--|---------|---------------------------------|
| Płocki Zakład<br>Opieki<br>Zdrowotnej<br>Sp. z o. o. | <b>KSIĘGA REGULAMINÓW</b>  | Strona  | 9 z 10                          |
|  | <b>REGULAMIN PORZĄDKOWY<br/>ODDZIAŁU ORTOPEDII<br/>I PODODDZIAŁU REHABILITACJI NARZĄDU RUCHU</b> | Wydanie | <b>5</b><br>z dn.<br>27.10.2014 |

### Rzecznicy Praw Pacjenta

**Rzecznik Praw Pacjenta Krystyna Barbara Kozłowska**

**Z-ca Rzecznika Praw Pacjenta- Izabela Jakubczak-Rak**

**Dyrektor Generalny- Jarosław Fiks**

**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**

**Ul. Młynarska 46**

**01-171 Warszawa**

**Przyjęcia interesantów w Biurze**

Poniedziałek-piątek w godz. 9.00-15.00

**Ogólnopolska bezpłatna infolinia**

**Rzecznika Praw Pacjenta**

**800-190-590**

/z telefonów stacjonarnych i komórkowych/

Czynna

Poniedziałek-piątek w godz. 9.00-21.00

|  |  |         |                                 |
|--|--|---------|---------------------------------|
| Płocki Zakład<br>Opieki<br>Zdrowotnej<br>Sp. z o. o. | <b>KSIĘGA REGULAMINÓW</b>  | Strona  | 10 z 10                         |
|  | <b>REGULAMIN PORZĄDKOWY<br/>ODDZIAŁU ORTOPEDII<br/>I PODODDZIAŁU REHABILITACJI NARZĄDU RUCHU</b> | Wydanie | <b>5</b><br>z dn.<br>27.10.2014 |

### Informacja dla Pacjentów

**Wszystkie skargi/ wnioski/ podziękowania** dotyczące działalności pod względem medycznym Płockiego Zakładu Opieki Zdrowotnej można kierować na adres:

**Ewa Nieścierenko**  
Prezes  
Płockiego Zakładu Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o.  
ul. Kościuszki 28  
09-402 Płock

**Wiesława Rybicka-Bogusz**  
Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Jakością  
Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta  
Pełnomocnik ds. Kombatantów  
Płockiego Zakładu Opieki Zdrowotnej Sp. z o. o.  
09- 402 Płock