

## Warunki korzystania z e-formularza do rejestracji (zwane dalej „Warunkami”)

### § 1

Niniejszy dokument określa zasady korzystania przez Użytkowników z usługi e-formularza do rejestracji.

### § 2

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

**Administrator danych** - administratora danych, o którym mowa w art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

**E-formularz do rejestracji** - jest dostępny na stronie <https://szpitalplock.pl> Płockiego Zakładu Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o. (dalej: Spółka), który umożliwia pacjentowi kontakt z rejestracją Poradni zlokalizowanych przy ul. Kościuszki 28, 09-402 Płock, tj.:

**Poradni Chirurgicznej**  
**Poradni Urazowo-Ortopedycznej**  
**Poradni Preluksacyjnej**

**Użytkownik** - osoba fizyczna, która korzysta z e-formularza;

**Urządzenie** - urządzenie typu smartfon, tablet lub komputer.

### § 3

E-formularz do rejestracji umożliwia pacjentom elektroniczny kontakt z rejestracją w ramach usług medycznych w Poradniach, o których mowa w § 2.

### § 4

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z e-formularza do rejestracji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi oraz postanowieniami niniejszych Warunków.
2. Korzystanie z portalu jest bezpłatne.
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Spółka nie odpowiada za szkody powstałe w związku z działaniem e-formularza do rejestracji, jego użytkowaniem, bądź w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią, czy też nieprzestrzeganiem Warunków przez Użytkowników.
4. Z przyczyn niezależnych od Spółki, nie ponosi ona odpowiedzialności za brak dostępu do e-formularza do rejestracji.

### § 5

Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z postanowieniami określonymi w niniejszych Warunkach i jest zobowiązany do ich przestrzegania.

### § 6

1. Można skontaktować się z Administratorem pisząc na adres: Płocki Zakład Opieki Zdrowotnej Spółka z o.o. ul. Kościuszki 28, 09-402 Płock.
2. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: e-mail: [iod@plockizoz.pl](mailto:iod@plockizoz.pl)

3. Dane na e-formularzu do rejestracji przetwarzane są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz art. 9 ust. 1 litera h) RODO.
4. Dane w systemie przechowywane są przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (art. 29).
5. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych na podstawie art. 15 RODO, a w szczególności prawo do bezpłatnej pierwszej kopii danych zgodnie z art. 15 ust. 3 RODO.
6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do niezwłocznego sprostowania danych osobowych jej dotyczących. Jeżeli sprostowanie miałoby dotyczyć danych medycznych, to Użytkownik ma prawo zażądać niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej wyłącznie w zakresie, w jakim nie będzie prowadzić to do naruszenia autonomii zawodowej osoby wykonującej zawód medyczny, która dokonywała wpisu do dokumentacji medycznej.
7. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do ograniczenia przetwarzania w zakresie zgodnym z art. 18 RODO. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych przetwarzanych w e-formularzu do rejestracji na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h) RODO, w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach elektronicznej dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę.
8. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do przeniesienia danych w zakresie zgodnym z art. 20 RODO.
9. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w zakresie zgodnym z art. 21 RODO.
10. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
11. Dla danych medycznych nie stosuje się prawa do zapomnienia. W przypadku danych medycznych prawo do usunięcia danych (prawo do zapomnienia) nie dotyczy a sposób przetwarzania i okres przechowywania wskazany jest w odrębnych przepisach prawa.

## § 7

1. Niniejsze Warunki obowiązują od dnia ich opublikowania.
2. Warunki są udostępnione nieodpłatnie w postaci umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Niniejsze Warunki mogą być w każdym czasie i w dowolnym zakresie zmieniane. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania.

## Zalecenia bezpieczeństwa korzystania z e-formularza do rejestracji

Spółka wykorzystuje zaawansowane rozwiązania techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa korzystania z e-formularza do rejestracji. Jednakże każdy Użytkownik zobowiązany jest do dbałości o bezpieczeństwo urządzenia, za pomocą którego korzysta z ww. e-formularza.

W tym celu wskazane jest postępowanie zgodne z następującymi zaleceniami:

1. nie wolno korzystać z e-formularza do rejestracji z adresu strony, przesłanej przez innego Użytkownika drogą elektroniczną (np. w wiadomości e-mail, wiadomości w komunikatorze internetowym lub portalach społecznościowych);
2. w trakcie korzystania z e-formularza do rejestracji nie należy pozostawiać urządzenia bez nadzoru, w szczególności należy zablokować do niego dostęp;
3. należy zwracać uwagę na komunikaty pojawiające się w oknie przeglądarki oraz nie należy lekceważyć komunikatów o zaistniałych zagrożeniach wysyłanych przez systemy zabezpieczające urządzenie;
4. nie powinno się korzystać z e-formularza do rejestracji w miejscach publicznych, np. korzystając z kafejek internetowych lub logując się za pośrednictwem ogólnie dostępnych, niezabezpieczonych sieci Internet;
5. urządzenie używane do korzystania z e-formularza do rejestracji powinno być wyposażone w program antywirusowy z aktualną bazą wirusów oraz włączoną zaporą firewall;
6. aktualizacje i poprawki systemu operacyjnego, używanej przeglądarki internetowej, przeglądarki PDF itp. oprogramowania powinny być instalowane niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producentów;
7. urządzenie powinno posiadać wszelkie najświeższe aktualizacje systemu operacyjnego, związane z bezpieczeństwem urządzenia, dostarczane przez producenta urządzenia;
8. urządzenie powinno być używane tylko i wyłącznie przez jednego Użytkownika;
9. urządzenie powinno być wyposażone w program antywirusowy z aktualną bazą wirusów;
10. wszelkie metody umożliwiające dostęp do urządzenia powinny być znane tylko i wyłącznie Użytkownikowi urządzenia.

Spółka nie bierze odpowiedzialności za stan systemu operacyjnego urządzeń, z których Użytkownik korzysta z e-formularza do rejestracji, w szczególności za nieuprawniony dostęp i działania będące wynikiem działania złośliwego oprogramowania bądź niezabezpieczenia go przez Użytkownika.

### Podstawy prawne

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

Ustawa z 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia

Ustawa z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

Ustawa z 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej

Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne

Ustawa z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne

Ustawa z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej

Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych

Ustawa z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny